

Рассмотрено
на заседании педагогического совета
МОУ «Большеелховская СОШ»
Протокол №1 от 31.08.2020



Утверждено
Директор МОУ «Большеелховская
СОШ»
А.М. Афроськин
Приказ №37/1-Д от 31.08.2020

**Положение
о службе медиации (примирения) МОУ «Большеелховская средняя
общеобразовательная школа» Лямбирского муниципального района Республики
Мордовия»**

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) МОУ «Большеелховская средняя общеобразовательная школа» (далее – СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ») является социальной службой, которая объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» является приоритетным способом реагирования на возникающие конфликты в образовательной организации. Сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ», а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и (или) меры воздействия.

1.4. СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р.

2. Цели и задачи СМ(П)МОУ «Большеелховская СОШ»

2.1. Цели СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ»:

- 1) распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- 2) помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- 3) организация в образовательной организации не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

2.2. Задачи СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ»:

- 1) проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- 2) обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- 3) организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ»

Деятельность СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ», так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ»

4.1. В состав СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» могут входить учащиеся (воспитанники) 7–11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве сомедиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором, администратором) службы может быть педагог - психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» приказом директора образовательной организации.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ», требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» самостоятельно.

5. Порядок работы СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ»

5.1. СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы медиации, родителей, представителей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.2. СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) несовершеннолетних или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ПДН, КДН и ЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители.

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор, администратор) СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ».

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае, образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель (куратор, администратор) СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» принимает участие в проводимой программе.

5.9. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор об образовании между образовательной организацией и родителями учащихся.

5.10. СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.13. СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров и др.).

5.15. Деятельность СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Руководитель (куратор, администратор) СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с учащимися-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.17. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.18. СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.19. По согласованию с администрацией образовательной организации и СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ», медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом № 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.20. При необходимости СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности СМ(П)ОО

6.1. СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

6.2. Оплата работы руководителя (куратора, администратора) СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательной организации оказывают СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом- психологом и другими специалистами образовательной организации.

6.6. Администрация содействует СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ», а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения

информации о результатах работы СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора, администратора) и медиаторов службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть (или в квартал) проводятся совещания между администрацией образовательной организации и членами СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами, с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ» может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем образовательной организации по предложению СМ(П) МОУ «Большеелховская СОШ», управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».